

Ш.А.Садикова*

Преподаватель, к.п.н, профессор, Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами

***Автор для корреспонденции: SADIKOVA@mail.ru**

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СРЕДИ БУДУЩИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧИТЕЛЕЙ

Аннотация

Коммуникативная компетентность педагога играет важную роль в современных условиях образования, особенно в сфере дошкольного воспитания. Эффективность образовательной среды во многом зависит от уровня взаимодействия педагога с детьми, родителями и коллегами. Умение эффективно общаться способствует созданию комфортной атмосферы, формированию доверительных отношений и повышению качества образовательного процесса. В статье рассматриваются основные виды компетенций, необходимых педагогу, включая психолого-педагогическую, социально-психологическую и коммуникативную. Подчеркивается значение коммуникативной культуры как важнейшего элемента профессионального мастерства. Анализируются проблемы, возникающие в процессе взаимодействия педагога с родителями, такие как отсутствие взаимопонимания, разница во взглядах на воспитание детей и недостаточная готовность учителей к конструктивному диалогу. Описаны ключевые ошибки, которые могут препятствовать эффективному взаимодействию, включая авторитарный стиль общения, директивную позицию, стереотипное мышление и недостаточную эмпатию.

Ключевые слова: образование, современная наука, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, профессиональная компетентность.

Введение

В условиях модернизации образования, современной науки и практики коммуникативная компетентность педагога становится особенно актуальной и выходит на первый план. Сегодня, в связи с введением в дошкольное образование возрастают требования к профессионализму педагогов, работающих в дошкольном образовательном учреждении, и развитию необходимых компетенций. Эффективность образовательной среды дошкольного учреждения во многом определяется личностью педагога, уровнем его готовности выстраивать компетентные, адекватные взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса: коллегами, детьми, родителями.

В научной литературе выделяют следующие виды компетенций:

- познавательный;
- разумный;
- информация;
- технологические;
- культурология;
- психологический;
- психолого-педагогический;
- профессиональный;
- социально-психологический;
- общекультурные;
- коммуникативный.

Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т.е. особенных важное значение в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание. Сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в социальной психологии (от лат. Competens – «способный») – способность

устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и навыков).

Коммуникативная компетентность понимается как целостная система психических и поведенческих способностей характеристики человека, способствующие успешному общению, т.е. достижению цели (эффективный) и эмоционально благоприятный (психологически комфортный) для участвующих сторон. Опыт работы показывает, что одной из острых проблем была проблема коммуникации учителя с родителями и детьми.

Гуманистическая психология соотносит потребность в общении с базовыми потребностями человека.

Успех работы педагога в сочетании с постоянными контактами с детьми, родителями, коллегами, конечно еще больше зависит от умения общаться. В то же время,

ведущая роль в общении принадлежит преподавателю, поскольку он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения.

В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Анализ психолого-педагогической литературы, наблюдения за различными моментами педагогической деятельности, позволяют констатировать безрадостную картину. В период огрубления нравов современного общества, упадок общей культуры и речевых традиций, коммуникативная культура части педагогического коллектива дошкольного учреждения снизилась, осведомленность общественная значимость и личная ответственность за нее не являются движущей, мотивационной силой.

Для значительной части преподавателей информационная и деловая направленность общения с выраженным авторитаризмом характерен в большей степени. Есть учителя, которые совершенно не придают значение умению разговаривать с коллегами, родителями и детьми, допускают наставнические пометки, недоброжелательный тон, жалобы на ребенка, обвинения его и его родители. Искусству разговора следует учиться. Я считаю, что особенно этому вопросу следует уделять внимание на педагогических советах и методических объединениях. И здесь огромная роль принадлежит педагогу-психологу образовательного учреждения, который используя различные формы и методы работы, способен влиять на развитие и совершенствование необходимых коммуникативных знаний, навыков и умений дошкольников учителей, тем самым повышая общую коммуникативную культуру всего учебного учреждения.

Коммуникативную компетентность учителя следует рассматривать, на мой взгляд, как одну из первичных показателей человека при аттестации, уровень которых объективно, а не формально оценивается и тем самым определяет профессиональную категорию. Необходимо постоянный поиск интерактивных методов для успешного улучшения коммуникативных навыков.

Взаимоотношения в системе «учитель-родитель».

В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников занимает достойное место среди приоритетных задач направления образовательного процесса дошкольных учреждений.

Отсутствие взаимопонимания, разность взглядов по некоторым вопросам дошкольного образования обучение и развитие – все это приводит к увеличению недоверия между учителем и родителем, рассогласовывает свои действия, ставит под сомнение возможность партнерства, потребность о которой мы так много говорим.

Характер общения педагога с родителями обусловлен следующими компонентами:

- Психолого-педагогическая подготовленность;
- Коммуникативная культура учителя;
- Личная психологическая готовность.

При отсутствии хотя бы одного из этих компонентов педагогическое общение учителя

с родителями становится неэффективным, а диадическое общение вообще невозможно наладить.

Обладает ли современный педагог всем набором этих качеств? По мнению исследователей к сожалению, нет: большинство из них отмечают низкий уровень коммуникативной культуры и отсутствие готовности к эффективному педагогическому общению.

Основой коммуникативной культуры является коммуникабельность – устойчивое стремление к контактам с людьми, возможность быстро их установить. Наличие коммуникабельности учителя является показателем его достаточно высокий коммуникативный потенциал. Коммуникабельность как черта личности включает в себя:

по мнению исследователей, следующие компоненты: коммуникабельность как способность переживать удовольствие от процесса общения; эмпатия как способность сопереживать, сопереживать и идентификация как способность перенести себя в мир другого человека.

Учителя с неразвитыми коммуникативными навыками быстро устают, раздражаются и не чувствуют себя в целом удовлетворенной своей деятельностью. Личностная психологическая готовность предполагает достаточный уровень владения техниками общения.

Воспитателю важно научиться общаться с родителями в таком способе чтобы избежать позиции «обвинителя», негативной оценки ребенка. В этом эффективно помогает методика «Образы», разработанная Т. Гордоном. При условии, что это умело способствует формированию взаимопонимания между учителем и учеником, родителями, а также снижение напряжения между ними.

У учителей и родителей одни и те же задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, здоровыми, активными, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонично развитыми личностями. Современные дошкольные учреждения многое делают для обеспечения общения с родителями который богат и интересен. Да, сложностей в организации общения много: это проблема родителей в непонимание важности режима детского сада и его постоянные нарушения, отсутствие единства требований в семье и в детском саду. Это сложно в общении с молодыми родителями, а также с родителями из неблагополучных семей или при наличии личных проблем. Они часто относятся к учителю снисходительно и пренебрежительно, с ними сложно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле, воспитания ребенка.

Задача психолога ДООУ – научить педагогов конструктивному общению и поведению

при взаимодействии с родителями и отработка определенных навыков взаимодействия. В связи с этим по моему мнению, одной из наиболее эффективных форм обучения может быть не только лекция, но и тренинг, что дает каждому участнику возможность приобрести и закрепить новые навыки взаимодействия с родителями. Конечно, ни один тренинг не сможет смоделировать все возможные ситуации, но поможет избежать грубые ошибки учителей. И хотя характер общения зависит, прежде всего, от личных качеств участников, тем не менее практика работы позволяет выявить ряд общих причины, вызывающие типичные ошибки, которые допускают учителя:

- незнание техники общения;
- строгие требования к родителям;
- оценка родителей;
- директивная позиция по отношению к родителям;
- суетливость, состояние истерики, чрезмерная эмоциональность учителя в ответ на слова
- и действия родителей;
- использование стереотипов, установок, затрудняющих общение;

- приписывание родителям своих идей и ожиданий (проекция);
- агрессия, напористость;
- безразличие, уныние.

Видимым результатом и эффективностью тренингов являются следующие показатели:

- устранение барьеров в общении;
- управление собственным поведением;
- развитие адекватной самооценки;
- развитие навыков саморегуляции.

Я считаю, что основными факторами эффективности взаимодействия педагога с родителями являются:

- повышение авторитета семьи;
- восприятие родительских ошибок как возможностей для развития;
- учет интересов и запросов родителей;
- единство в подходах к работе с семьями воспитанников;
- использование широкого спектра методов и форм работы с родителями;
- настрой на работу с родителями как на работу с единомышленниками (вместо установки «родители является врагом, соперником»);
- доброжелательное отношение к ребенку и родителям (вместо обвиняющей позиции учитель);
- заинтересованность педагога в решении проблемы ребенка (вместо формального общения, «для показывать»);
- системный характер работы с родителями (вместо спонтанных, «разовых» мероприятий);
- создание среды взаимного доверия в ДООУ.

Все, о чем говорилось, приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога» в области общения с родителями воспитанников.

Нарисуем портрет преподавателя с высоким уровнем профессиональной компетентности в области общения с родителями воспитанников:

- имеет устойчивую потребность в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- признает роль родителей в воспитании детей как лидера и роль учитель как их «помощник»;
- стремиться к активному и содержательному общению с родителями, чтобы помочь им в воспитании детей;
- имеет высокую степень диалогического общения с родителями;
- проявляет выдержку, внимание, такт и другие профессионально значимые качества при общении с родителями;
- обладает знаниями о семье, особенностях семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательные потребности родителей;
- учитывает социальные потребности родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;
- умеет планировать предстоящее общение: выбирать необходимую информацию, традиционно и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;
- имеет развитые коммуникативные навыки.

Другими словами, педагог, компетентный в сфере общения с родителями. понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть; знает, что необходимо для общения должно быть содержательным; и, что самое главное, активно действует.

Список литературы

1. Янги Ўзбекистон тараққиёт стратегияси асосида демократик ислохотлар йўлини қатъий давом эттирамиз <https://president.uz/uz/> 06.11.2021.
2. Янги Ўзбекистон тараққиёт стратегияси асосида демократик ислохотлар йўлини қатъий давом эттирамиз <https://president.uz/uz/> 06.11.2021.
3. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожаатномаси 24.01.2020. <https://president.uz/uz/>.
4. Sodiqova.Sh.A. “Maktabgacha pedagogika”. T.: “Tafakkur sarchashmalari”, 2013
5. Yakubova, Z. Z. (2022, October). Maktabgacha ta’lim tashkilotida bolaning rivojlanishi va tarbiyasiga professional yordam ko’rsatishda oila, mahalla va maktab bilan hamkorlik ishlari. In *INTERNATIONAL CONFERENCES* (Vol. 1, No. 8, pp. 68-73).
6. SH Sadikova. TYPES AND CONTENT OF PICTURE ACTIVITY IN PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATIONS. *Science and Innovation*. 2022. 760-764.
7. SH Sadikova [types and content of picture activity in preschool educational organizations](#). *Science and Innovation*. 2022. 760-764.
8. SH Sadikova. [Pedagogical innovation cluster of activity of centers in preschool education](#). *Science and Innovation*. 2022. 1138-1143
9. Бакиров Т. Ю. Использование идеи дидактического развития метода. Преподавания между математическим дисциплинами // Научный вестник Наманганский государственный университет. – 2020. – Т. 2. – №. 7. – С. 432-438.
10. Бакиров Т. Ю., Тургунбаев Р. М. Совершенствование преподавания научных Понятия о линии в междисциплинарной коммуникации в Процесс подготовки будущих учителей математики // Научные Вестник Наманганского государственного университета. – 2019. – Т. 1. – №. 10. – С. 278-287.
11. Ильхом С. и Кизи С.Г.Н. (2022). Первые студенты в математическом формировании основы экономических знаний.
12. Джамшид О. (2022). О вкладе джаидов в узбекскую педагогику. *Международный Журнал инновационного анализа и новых технологий*, 2 (5), 7-10.
13. Мухторалиевна З. С. (2022). Анализ речевого развития в Двуязычные дети. *Современный журнал социальных и гуманитарных наук*, 4, 382-388.

Аннотация

Педагогнинг коммуникативтик қўзыреттилігі қазіргі білім беру жүйесінде, әсіресе мектепке дейінгі тәрбие саласында маңызды рөл атқарады. Білім беру ортасының тиімділігі педагогның балалармен, ата-аналармен және әріптестерімен өзара әрекеттесу деңгейіне тікелей байланысты. Тиімді қарым-қатынас жасау қабілеті жайлы орта қалыптастыруға, сенімді қарым-қатынас орнатуға және білім беру процесінің сапасын арттыруға ықпал етеді.

Бұл мақалада педагогқа қажет негізгі қўзыреттілік түрлері қарастырылады: психологиялық-педагогикалық, әлеуметтік-психологиялық және коммуникативтік қўзыреттілік. Коммуникативтік мәдениеттің кәсіби шеберліктің маңызды элементі ретіндегі маңызы ерекше атап өтіледі. Сондай-ақ, мақалада педагог пен ата-аналар арасындағы өзара әрекеттесуде туындайтын мәселелер талданады, атап айтқанда, өзара түсіністіктің болмауы, бала тәрбиесіне деген көзқарастардың айырмашылығы және мұғалімдердің сындарлы диалогқа дайын еместігі. Тиімді қарым-қатынасқа кедергі келтіруі мүмкін негізгі қателіктер сипатталады, соның ішінде авторитарлық қарым-қатынас стилі, директивтік көзқарас, стереотиптік ойлау және эмпатияның жеткіліксіздігі. Түйінді сөздер: Білім беру, қазіргі ғылым, кәсіби қўзыреттілік, коммуникативтік қўзыреттілік, кәсіби шеберлік.

Annotation

The communicative competence of a teacher plays a crucial role in modern education, especially in the field of preschool education. The effectiveness of the educational environment largely depends on the teacher's ability to interact with children, parents, and colleagues. The ability to communicate effectively

contributes to creating a comfortable atmosphere, building trustful relationships, and improving the quality of the educational process. This article examines the main types of competencies necessary for teachers, including psychological-pedagogical, socio-psychological, and communicative competencies. The significance of communicative culture as an essential element of professional mastery is emphasized. The article analyzes the problems that arise in teacher-parent interactions, such as a lack of mutual understanding, differing views on child-rearing, and teachers' insufficient readiness for constructive dialogue. Key mistakes that may hinder effective interaction are described, including an authoritarian communication style, a directive approach, stereotypical thinking, and a lack of empathy.